

# Algemene Voorwaarden

## ZEGT



Partners in veiligheid & gezondheid

**Peter Wolters:**

**06-14633335**

[pwolters@zegt.info](mailto:pwolters@zegt.info)

**Frans Heijkers:**

**06-13539381**

[fheijkers@zegt.info](mailto:fheijkers@zegt.info)

## **Algemene voorwaarden**

**ZEGT** is een maatschap die bestaat uit natuurlijke personen, welke maatschap is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56854048, kantoor houdt aan de Meester Schakenhof 2 te Ospel, met nevenvestigingen te Hank en Oldenzaal (gezamenlijk ZEGT).

ZEGT biedt verschillende diensten aan, waarop verschillende regels van toepassing (kunnen) zijn. Hieronder volgen eerst Algemene Bepalingen die voor alle diensten gelden, vervolgens die regels die gelden voor consultancy-opdrachten in de breedste zin van het woord, en vervolgens de regels voor het geval ZEGT de gelegenheid biedt gebruik te maken van een online-tool.

### **A: ALGEMEEN GEDEELTE**

#### **1. Toepasselijkheid**

1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (offerteaanvragen, aanbiedingen of aanvaardingen ter zake van) overeenkomsten met ZEGT, één en ander in de ruimste zin van het woord.

2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere bedingen, waarnaar Opdrachtgever in welke vorm ook verwijst, wordt uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens indien en voor zover deze door ZEGT schriftelijk zijn aanvaard.

3 Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn slechts van toepassing naast deze voorwaarden indien partijen dat schriftelijk overeenkomen. In geval van tegenstrijdigheden tussen de voorwaarden prevaleren de voorwaarden van ZEGT.

4 Tussen ZEGT en Opdrachtgever geldt dat, indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden is gecontracteerd deze voorwaarden onherroepelijk ook op latere overeenkomsten tussen dezelfde partijen onverkort van toepassing zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5 Tussen ZEGT en Opdrachtgever geldt voorts dat indien ZEGT eenmaal of vaker ten gunste van Opdrachtgever afwijkt van hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, dat geen precedentwerking heeft waarop Opdrachtgever zich kan beroepen.

6 Indien en voorzover bepalingen in deze voorwaarden nietig of vernietigd mochten zijn, blijven de overige voorwaarden onverkort van toepassing. De nietige c.q. vernietigde bepalingen zullen dan aldus worden uitgelegd dat zoveel mogelijk het doel en de strekking daarvan wordt in acht genomen.

7 ZEGT behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van Opdrachtgever gebracht en treden één (1) maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien Opdrachtgever niet binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de Algemene Voorwaarden, wordt Opdrachtgever geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Opdrachtgever doet onder voormelde voorwaarde bij dezen onherroepelijk afstand van het recht zich te beroepen op enig wilsontbreken te dien aanzien.

## **2. Personen ten behoeve van wie deze algemene voorwaarden zijn geformuleerd**

De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zijn geformuleerd ten behoeve van:

- a) ZEGT en aan haar gelieerde rechtspersonen, met inbegrip van haar werknemers, directieleden, management en personen die in enige hoedanigheid voor haar werken, alsmede de familieleden van de vennoten van ZEGT;
- b) alle derden die van ZEGT instructies hebben gekregen of zullen krijgen;
- c) een ieder wiens handelen of nalaten ertoe heeft geleid of zal leiden dat ZEGT aansprakelijk wordt gehouden;
- d) alle voormalige werknemers, directieleden en managementleden van ZEGT en/of andere personen die eerder in enige andere hoedanigheid voor ZEGT hebben gewerkt;
- e) eventuele begunstigen van testamenten en rechtsoptvolgers van de personen die hierboven in lid (a) tot en met (d) van dit artikel 2 zijn genoemd.

## **3. Totstandkoming Opdracht**

1. Een offerte van ZEGT is steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever tot de offertedatum aan ZEGT is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan ZEGT is verstrekt. ZEGT is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid en de volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan.
3. De opdracht komt volgens het overeengekomen tarief tot stand na schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van de door ZEGT uitgebrachte offerte. Indien de offerte niet op enigerlei wijze door opdrachtgever wordt bevestigd en ZEGT toch tot uitvoering van de opdracht overgaat met instemming van opdrachtgever, dan zal de inhoud van de offerte als tussen partijen overeengekomen gelden.
4. ZEGT heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.

## **4. Aanpassing van de (inhoud van de) opdracht**

1. Indien zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, waaronder bijvoorbeeld aanpassing van de (inhoud van de) initiële opdracht.
2. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassingen van (de inhoud van) de opdracht (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) de afgesproken planning kan beïnvloeden. Indien aanpassing van (de inhoud van) de opdracht het gevolg is van verzoeken of handelingen van opdrachtgever of andere omstandigheden die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan zal ZEGT het eventueel hieruit ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate opdracht in rekening mogen brengen.

## **5. Rechten en verplichtingen van ZEGT**

1. ZEGT zal zich inspannen om de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. ZEGT kan echter niet garanderen dat het door opdrachtgever met de opdracht nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.
2. ZEGT en opdrachtgever zullen gedurende de uitvoering van de opdracht regelmatig overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
3. Indien bij de aanvaarding en de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang van de opdracht of het resultaat daarvan negatief (kunnen) beïnvloeden, zullen ZEGT en opdrachtgever elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
4. Indien de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie afkomstig van opdrachtgever, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van ZEGT staat of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft ZEGT het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
5. ZEGT heeft het recht om de door haar ingezette adviseur(s) of medewerker(s) te vervangen. ZEGT zal zich inspannen om (een) vervanger(s) in te zetten van hetzelfde niveau om de continuïteit en kwaliteit van de opdracht zoveel mogelijk te waarborgen.

## **6. Rechten en verplichtingen opdrachtgever**

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat:
  - a) ZEGT tijdig bezit krijgt van alle nuttige en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die ZEGT voor het uitvoeren van de opdracht nodig heeft;
  - b) alle voor de opdracht relevante en noodzakelijke feiten en omstandigheden, onder meer ontstaan door wijzigingen in het beleid en/of de organisatie van opdrachtgever en wijzigingen in haar directe (markt)omgeving, zo spoedig mogelijk aan ZEGT worden gemeld, zodat ZEGT daar in de uitvoering van de opdracht op behoorlijke wijze rekening mee kan houden;
  - c) de bij uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers van opdrachtgever in voldoende mate beschikbaar en inzetbaar zijn;
2. Opdrachtgever zal ZEGT vrijwaren voor aanspraken van derden (adviseurs en medewerkers van ZEGT daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
3. Opdrachtgever zal ZEGT en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle mogelijke vorderingen, hoe ook genaamd en op welk standpunt of welke rechtsgrond ook gebaseerd, van de Belastingdienst en/of het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/of sociale premies, inclusief de daarop vallende rente en eventuele administratieve boetes, in verband met de door ZEGT en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers verrichte werkzaamheden.

## **7. Vertrouwelijkheid**

1. Beide partijen zorgen ervoor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ZEGT aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en materialen van ZEGT.

## **8. Hoofdelijke aansprakelijkheid**

1 Indien Opdrachtgever een rechtspersoon is, verbindt zij zich middels dezen ertoe haar bestuurder(s) schriftelijk en hoofdelijk te verbinden aan de uit de overeenkomst en onderhavige algemene voorwaarden voortvloeiende verbintenissen, waaronder de vrijwaringsbepalingen van artikel (6.2 en 6.3).

2 Laat Opdrachtgever zulks na, verbeurt zij een geldboete ad € 250,- per dag, een dagdeel daaronder begrepen, dat zulks niet alsnog geschiedt, zulks vanaf de dag dat de bestuurder is c.q. bestuursters zijn aangesproken door ZEGT.

3 Indien de overeenkomst in feite is aangegaan door de bestuurder(s) van Opdrachtgever, verklaart de bestuurder c.q. verklaren de bestuurders middels aanvaarding van deze algemene voorwaarden zich hoofdelijk aansprakelijk.

## **9. Betaling**

1. Opdrachtgever dient alle facturen afkomstig van ZEGT steeds uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen op het door ZEGT aangegeven rekeningnummer.

2. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig of niet volledig betaalt, is opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim en over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien opdrachtgever ook na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan ZEGT de vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

3. ZEGT heeft het recht alvorens verplichtingen van zijn kant na te komen, volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door de opdrachtgever te verlangen wanneer naar het oordeel van ZEGT aannemelijk is dat opdrachtgever haar verplichtingen niet tijdig of niet volledig zal (kunnen) nakomen.

## **10. Klachten over dienst c.q. factuur**

1. Een klacht over verrichte werkzaamheden of een factuurbedrag dient binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van de stukken of de informatie waarover de opdrachtgever klaagt, dan wel, indien opdrachtgever aantoont dat hij de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken binnen dertig dagen na ontdekking van de tekortkoming, schriftelijk aan ZEGT kenbaar te worden gemaakt. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij en voor zover ZEGT aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat het de klacht gegrond acht.
3. In geval van een terechte klacht heeft ZEGT de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden dan wel het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht.

## **11. Aansprakelijkheid**

1. ZEGT en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers zijn uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. Deze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het bedrag dat ZEGT voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen van opdrachtgever. Indien de opdracht langer dan een half jaar heeft geduurd, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat ZEGT in het kader van de opdracht in de laatste zes maanden vóór het ontstaan van de schade van opdrachtgever heeft ontvangen. De omvang van de schade is in alle gevallen beperkt tot een lumpsum bedrag maximaal € 5.000,- all-in. Indien meerdere claims voortvloeien uit of verband houden met dezelfde schadeveroorzakende gebeurtenis, worden zij gezien als één feit.
2. ZEGT en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de materialen en/of de resultaten van de werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart ZEGT en de door ZEGT in het kader van de opdracht ingeschakelde adviseurs, medewerkers en derden voor alle in dit artikellid bedoelde schade.
3. ZEGT sluit aansprakelijkheid uit voor schade aan personen, zoals bij letsel of overlijden, gelijk Opdrachtgever ZEGT vrijwaart voor aanspraken die een gelaedeerde instelt tegen ZEGT.
4. De aansprakelijkheid van ZEGT ontstaat slechts indien opdrachtgever ZEGT onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en ZEGT ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten die ZEGT in staat stelt adequaat te reageren.
5. ZEGT is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de opdrachtgever, die het gevolg is van het niet, of niet tijdig presteren, of niet deugdelijk presteren door ZEGT.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet en/of grove schuld van ZEGT.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ZEGT

meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen ZEGT vervalt door het enkele verloop van zes (6) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

## **12. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Tenzij ZEGT en opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft ZEGT volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de (intellectuele) eigendomsrechten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: auteursrechten, persoonlijkheidsrechten, modelrechten en databankrechten) die rusten op de materialen.

2. ZEGT verleent aan opdrachtgever het recht om de materialen uitsluitend binnen en ten behoeve van haar eigen organisatie te gebruiken, doch slechts nadat opdrachtgever aan al haar (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de opdracht heeft voldaan.

3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ZEGT is het opdrachtgever niet toegestaan:

a) de materialen ter inzage te geven, openbaar te maken of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook buiten de kring van personen die, binnen het kader van de opdracht, behoren tot rechtstreeks bij de opdracht betrokken medewerkers; of

b) de materialen (geheel of gedeeltelijk) te (doen) gebruiken voor het instellen van juridische claims, het voeren van gerechtelijke procedures, of voor reclame- of wervingsdoeleinden aan te wenden.

## **13. Toepasselijk recht**

1. Nederlands recht is van toepassing op alle geschillen samenhangende met en/of voortvloeiende uit de algemene voorwaarden en/of opdrachten of overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

2. In geval van geschillen tussen opdrachtgever en ZEGT, zullen partijen eerst trachten het geschil in der minne te schikken. Alle geschillen die niet op minnelijke wijze kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan een rechter die naar Nederlands recht bevoegd is.

## **14. Overmacht**

Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, dan zal deze partij daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen vervolgens in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen. Indien de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst middels schriftelijke kennisgeving te beëindigen. Wat al als gevolg van de opdracht gepresteerd is, wordt in geval van overmacht naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **15. Overdraagbaarheid**

1. De rechten en plichten die tussen partijen gelden kunnen door Opdrachtgever niet worden verkocht, goederenrechtelijk worden overgedragen, bezwaard, verpand of onder welke noemer ook worden vervreemd.
2. Het is ZEGT toegestaan de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten over te dragen op een derde partij, waartoe Opdrachtgever bij voorbaat toestemming geeft en waaraan voorzoveel vereist medewerking zal verlenen.



## **B: Bijzondere bepalingen: CONSULTANCY-OPDRACHTEN**

De navolgende, specifieke bepalingen gaan voor op de voorgaande, algemene bepalingen indien en voorzover de specifieke bepalingen afwijkend zijn.

### **16. Duur en beëindiging van de opdracht**

1. De opdracht wordt aangegaan voor de duur daarvan en zal daarom van rechtswege eindigen wanneer de opdracht is afgerond.
2. Opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de opdracht kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene factoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kwaliteit van de door opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de bij de opdracht betrokken medewerkers van opdrachtgever.
3. ZEGT zal zich inspannen om de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. Deze planning en de daarin opgenomen (deel-)termijnen kunnen echter nooit als fatale termijnen worden aangemerkt. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van ZEGT, geeft overschrijding van de planning en de daarin opgenomen (deel-)termijnen aan opdrachtgever niet het recht om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de opdracht over te gaan, noch het recht op vergoeding van enige door opdrachtgever dientengevolge geleden schade.
4. Partijen hebben beide het recht de opdracht tussentijds schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, indien en voor zover één van hen daarbij aantoonbaar dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht en eventuele aanvullende opdrachten wegens gewichtige redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet geveerd kan worden.
5. Opdrachtgever zal in geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht om welke reden dan ook, alle tot dan toe in het kader van de opdracht verrichte werkzaamheden door ZEGT tijdig en volledig vergoeden. Alle reeds aan opdrachtgever verstuurd facturen, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
6. Iedere partij is gerechtigd de opdracht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien ten aanzien van de andere partij (a) een verzoek tot faillissement is ingediend, (b) surséance van betaling is aangevraagd, (c) liquidatie of staking van de onderneming plaats heeft of (d) op een omvangrijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd. ZEGT is in geval van ontbinding tegenover opdrachtgever nimmer tot enige restitutie van al ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

## **17. Tarieven en kosten**

1. De werkzaamheden en diensten van ZEGT worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht. Tenzij een andersluidende schriftelijke regeling is overeengekomen, zendt ZEGT eenmaal per maand een (voorschot-)factuur. In geval van levering van producten wordt bij of na levering daarvan een factuur verzonden.
2. In de tarieven van ZEGT en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn alle kosten begrepen zoals normale bureaunkosten en reis- en verblijfkosten. De kosten van eventuele buitenlandse reizen en grote oplagen van materialen (meer dan tussen partijen overeengekomen) worden afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening gebracht. Voor producten zijn de geldende prijslijsten c.q. geoffreerde prijzen van toepassing. De kosten van derden die ZEGT ten behoeve van de opdracht moet maken, worden aan opdrachtgever doorberekend tegen overlegging van nota's.
3. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tussentijdse veranderingen die ZEGT noodzaken tot tariefs- of prijsaanpassing, worden maximaal eens per half jaar doorberekend aan opdrachtgever.

## **C: BIJZONDERE BEPALINGEN: gebruik online-tool**

### **18. Gebruiksrecht**

1. ZEGT verleent uitsluitend aan Opdrachtgever het recht een online platform zelf te gebruiken en door aan haar verbonden personen te laten gebruiken, zoals partijen nader overeen komen. Dat platform kan bestaan uit een applicatie, een website en/of een ander digitaal medium.

2. Opdrachtgever is ZEGT een vergoeding verschuldigd voor iedere persoon, verbonden aan opdrachtgever (en dus niet afhankelijk van het daadwerkelijk aantal gebruikers).

3. Onder “gebruik maken van het platform” wordt verstaan inloggen en/of het downloaden en daarmee toegang krijgen tot het platform c.q. de app, ongeacht of de app daadwerkelijk door de downloader in kwestie actief wordt gebruikt en/of download is tenietgedaan.

4. Bij een geschil over het aantal gebruikers, geeft Opdrachtgever inzage in het personeelsadministratie opgenomen aantal medewerkers, en/of worden andere bestanden geraadpleegd.

5. Het is Opdrachtgever ten strengste verboden de software, broncode, indeling, stijl, samenstelling en/of meer in de breedste zin des woords “de look and feel” van het platform te kopiëren, vermenigvuldigen, wijzigen, of verwerken in welke zin dan ook.

Opdrachtgever mag het platform niet aan derden ter beschikking stellen, verkopen, verhuren, decompileren, onderwerpen aan reverse engineering of aanpassen zonder voorafgaande toestemming van ZEGT.

Evenmin mag Opdrachtgever technische voorzieningen die bedoeld zijn om het platform te beschermen (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

ZEGT vindt het belangrijk dat het platform zo handig en efficiënt mogelijk is, en de meerwaarde voor de gebruiker geoptimaliseerd wordt. ZEGT heeft daarom te allen tijde het recht om:

- het platform aan te passen,
- gegevens te wijzigen of verwijderen,
- de gebruiker het gebruik van het platform geheel, tijdelijk of gedeeltelijk te beëindigen,
- de gebruiker: het gebruik te beperken,

6. Opdrachtgever verbindt zich ertoe met de gebruikers voorzover juridisch vereist een afdoende juridische basis te creëren, zoals met het oog op de AVG. Opdrachtgever vrijwaart ZEGT voor claims van gebruikers c.q. derden die daarmee verband houden.

7. Indien de gebruiker informatie, gegevens, afbeeldingen, videofragmenten, geluidsfragmenten en andere content aanlevert, zal de bijdrage in geen geval een illegale, aanstootgevende, waaronder seksistische, pornografische, racistische en discriminerende, inhoud hebben of (anderszins) inbreuk maken op de persoonlijke levenssfeer van derden. In dat geval garandeert de gebruiker dat de bijdrage geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden en vrijwaart ZEGT van alle mogelijke aanspraken van derden als gevolg van het plaatsen van een bijdrage via het platform.

8. Door het insturen van een bijdrage, worden de intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten daarop – voor zover deze bij de gebruiker berusten – overgedragen aan ZEGT, zonder dat ZEGT daarvoor een vergoeding aan de gebruiker verschuldigd is. Voor zover voor deze overdracht nog een nadere actie is vereist, zal de gebruiker daartoe op eerste verzoek van ZEGT alle medewerking verlenen. Voor zover de overdracht van intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten op de bijdrage van de gebruiker niet mogelijk is, verstrekt de gebruiker hierbij aan ZEGT een exclusieve, eeuwigdurende, sublicentieerbare en overdraagbare licentie voor het gebruik van de bijdrage.

9. De gebruiker doet hierbij jegens ZEGT afstand van alle eventuele aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Door het overdragen, dan wel het in licentie geven van de bijdrage van de gebruikers, is ZEGT bevoegd de bijdrage onbeperkt te gebruiken en te (laten) exploiteren binnen de in het privacy beleid aangegeven grenzen.

10. Zonder schriftelijke toestemming van ZEGT mag de inhoud van het platform niet op enige andere server “gespiegeld” worden. Het platform mag niet zodanig gebruikt worden dat het:

- kan beschadigen;
- onbruikbaar wordt;
- overbelast raakt;
- andere gebruikers benadeelt of belemmert.

11. De gebruiker is verantwoordelijk voor de geheimhouding van het account en wachtwoord en het beperken van de toegang tot de betreffende computer of mobiele apparaat, onder acceptatie van de verantwoordelijkheid voor alle activiteiten die onder dat account of wachtwoord plaatsvinden.

## **19. Toegang tot data**

1. ZEGT verleent Opdrachtgever toegang tot de data die middels het platform worden verzameld door de Opdrachtgever of aan haar verbonden personen.

2. Die toegang wordt geweigerd indien Opdrachtgever zijn of haar verplichtingen niet nakomt, zoals de plicht tot het op tijd en onverkort betalen van de factuur. Bij weigering tot de toegang is ZEGT niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt, althans is de aansprakelijkheid gemaximeerd tot het bedrag dat meest recent gefactureerd is voorafgaand aan de weigering, althans is de aansprakelijkheid gemaximeerd tot een all-in bedrag van € 2.500,- waarbij meerdere schadegevallen als één worden beschouwd.

3. Opdrachtgever vrijwaart ZEGT voor alle schade die derden dientengevolge vorderen van ZEGT, waaronder die, die vallen onder de AVG.

4. De toegang wordt eveneens beëindigd op de dag dat de overeenkomst tussen partijen eindigt.

5. ZEGT is niet verantwoordelijk voor toegang tot het platform, zoals een veilige en adequate internetverbinding. Gebruik ervan en de toegang ertoe is voor rekening en risico van de

gebruiker. Op Opdrachtgever rust de plicht ervoor te zorgen dat de verbinding c.q. toegang beveiligd is, vrij van (potentieel) schadelijke software, up to date en betrouwbaar is en dat uitsluitend aan Opdrachtgever verbonden personen het gebruiken.

6. Vindt een hack plaats of een andersoortige inbreuk, vrijwaart Opdrachtgever ZEGT voor schadeclaims van derden en vergoedt Opdrachtgever de schade die ZEGT daardoor lijdt.

7. Alle verzamelde data worden, zijn en blijven met uitsluiting van Opdrachtgever eigendom van ZEGT en mogen door Opdrachtgever niet worden gebruikt tenzij zulks en conform de voorwaarden op voorhand met zoveel woorden met ZEGT is overeengekomen.

8. Op Opdrachtgever rust de plicht te bewerkstelligen, het onder 18.5 geformuleerde verbod wordt in acht genomen door de aan Opdrachtgever verbonden gebruikers.

## **20. Boete**

Schending van de artikelen ten aanzien van de data en het gebruiksrecht resulteert in een direct opeisbare boete ad € 10.000,- per schending, onverminderd het recht om alle schade te verhalen op Opdrachtgever.

## **21. Duur en Einde overeenkomst**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum periode van 12 maanden waarin de aanloopkosten kunnen worden gecompenseerd.
2. Overeenkomst loopt stilzwijgend door met 12 maanden tot schriftelijke opzegging.
3. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.
4. De opzegtermijn voor de overeenkomst is minimaal 3 maanden voor het einde van de periode van 12 maanden.
5. Zodra de overeenkomst is geëindigd, heeft Opdrachtgever geen toegang meer tot de data.

## **22. Facturatie**

1. Facturatie vindt plaats per 6 maanden, steeds aan het begin van de periode van 6 maanden.
2. Van het onder 22.1 bedoelde facturatie regime kan in overleg afgeweken worden doch met een vooruitbetaling van minimaal 6 maanden.

## **23. Prijsverhoging**

1. ZEGT houdt zich het recht voor om de prijs voor gebruik van het online-tool / app te verhogen.

2. Verhoging van de prijs kan jaarlijks doorgevoerd worden.
3. De prijsverhoging valt binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid en is gebaseerd op verhogingen in de bedrijfskosten om het platform operationeel te houden (loonkosten, beveiliging, onderhoud, hardware, content etc.).
4. De Opdrachtgever wordt minimaal 3 maanden voor ingang van de prijsverhoging, hiervan in kennis gesteld.

## **24. Aansprakelijkheid**

1. Het platform is met de grootste zorg samengesteld. ZEGT kan echter niet garanderen dat het altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of zal werken en dat de verschaft informatie volledig, juist of up-to-date is. ZEGT houdt zich het recht voor het platform (onaangekondigd) tijdelijk of permanent te staken zonder dat de gebruiker daar enige rechten uit kan ontleen c.q. van welk recht Opdrachtgever op voorhand uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand doet. ZEGT zal de gebruiker hierover op een haar passende wijze informeren.
2. ZEGT is niet aansprakelijk voor (de juistheid van) informatie, bijdragen en andere materialen of uitingen die gebruikers plaatsen of verschaffen. ZEGT behoudt zich het recht voor om (onaangekondigd) bepaalde informatie (zie ook 18.5), bijdragen of andere materialen of uitingen te verwijderen die worden geplaatst.
3. Onverminderd hetgeen in artikel 11 is bepaald, is ZEGT niet aansprakelijk voor schade die verband houdt of kan houden met het gebruik van het platform.
4. Opdrachtgever vrijwaart ZEGT voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder de feitelijke gebruikers van het platform, als gevolg van het gebruik ervan, het niet of op niet correcte wijze nakomen van wettelijke of contractuele verplichtingen jegens ZEGT, een andere gebruiker dan wel een derde. Opdrachtgever zal ZEGT alle schade en kosten vergoeden die ZEGT als gevolg van dergelijke aanspraken lijdt.