

Privacybeleid

ZEGT

1 oktober 2019



Peter Wolters:

06-14633335

pwolters@zegt.info

Frans Heijkers:

06-13539381

fheijkers@zegt.info

Inhoud

1	Uitgangspunten	3
2	Informatieplicht	3
3	ZEGT is rechtmatig, behoorlijk en transparant	3
4	Doelen van gegevensverzameling	3
5	Juistheid van de gegevens	4
6	Bewaartermijn van de gegevens	4
7	Verantwoordelijkheid tot naleving	4
8	Beveiliging van persoonsgegevens	4
9	Datalekken en melden	4
	Bijlage 1 Te verstrekken informatie aan werkgever / opdrachtgever	5
	Bijlage 2 Register van verwerkingsactiviteiten	6
	Bijlage 3 Rechten van de betrokkenen	7
	Bijlage 4 Melden van datalek	8
	Bijlage 5 Register van data lekken	9

1 Uitgangspunten

- a) De verordening (AVG) is op de consultancy dienstverlening van ZEGT van toepassing.
- b) Het risico voor betrokkene is (zeer) laag te noemen
- c) ZEGT is met de klant gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke op grond van het feit dat:
 - i) het uitvoeren van “algemene” opdrachten, het verwerken van persoonsgegevens met zich mee kan brengen
 - ii) ZEGT niet alleen de gegevens zoals aangeboden door de klant verwerkt maar in het kader van de opdracht ook gegevens rechtstreeks haalt bij de klant
- d) ZEGT heeft bij opdracht en daarmee het doel of doeleinden van die opdracht, één of meer gerechtvaardigde doeleinden voor het verzamelen van persoonsgegevens.
- e) ZEGT verwerkt geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens
- f) ZEGT kan de verwerking baseren op ten minste één van de grondslagen van de verordening.
- g) ZEGT geeft geen gegevens door naar een land buiten de Europese Unie.
- h) ZEGT wil voldoen aan alle op ZEGT rustende verplichtingen van de AVG.
- i) ZEGT gebruikt gegevens nooit voor profiling.

2 Informatieplicht

- a) ZEGT voert opdrachten uit namens de opdrachtgever / werkgever.
- b) De opdrachtgever / werkgever verplicht zich, door het afsluiten van een opdrachtovereenkomst de medewerkers te informeren over de verwerking van persoonsgegevens door ZEGT.
- c) De opdrachtgever / werkgever verplicht zich, door het instemmen met het gebruik van (een van) de Easy Safety Tools bij een opdracht, de medewerkers te informeren over de verwerking van persoonsgegevens door ZEGT.
- d) ZEGT faciliteert het gebruik van de Easy Safety Tools aan klant wanneer deze een overeenkomst/abbonnement heeft afgesloten.
- e) De klant verplicht zich, door het afsluiten van een overeenkomst/abbonnement op het gebruik van de Easy Safety Tools tot het informeren van haar medewerkers over het verwerken van persoonsgegevens.
- f) ZEGT heeft in al deze geen informatieplicht richting de werknemers van de opdrachtgever / werkgever.

3 ZEGT is rechtmatig, behoorlijk en transparant

- a) ZEGT verzamelt alleen ter zake doende gegevens nodig voor het bereiken van de gestelde doelen van de opdracht.
- b) ZEGT maakt richting de werkgever / opdrachtgever duidelijk welke gegevens verzameld worden.
- c) Indien binnen de opdracht gebruik wordt gemaakt van (een van) de Easy Safety Tools, vraagt de opdrachtgever / werkgever haar medewerkers gegevens te verstrekken als input voor de Easy Safety Tools.
 - i) De opdrachtgever / werkgever “verzamelt” de gegevens bij haar medewerkers
 - ii) ZEGT “verwerkt” deze gegevens in de Easy Safety Tools waar de opdrachtgever / werknemer gebruikt van maakt.
- d) Alle gegevens kunnen door de opdrachtgever / werkgever, op ieder moment, worden ingezien
- e) De individuele medewerker van de opdrachtgever / werkgever heeft recht om de gegevens in te kunnen zien. Hiervoor wendt de medewerker zich tot de werkgever.

- f) ZEGT zal desgevraagd de benodigde informatie verstrekken aan de opdrachtgever / werkgever / klant (zie bijlage 1)
- g) ZEGT zal geen informatie verstrekken aan de individuele medewerker van de opdrachtgever / werkgever / klant. Dit is aan de desbetreffende werkgever.

4 Doelen van gegevensverzameling

- a) Uitvoeren van de aan ZEGT door werkgever verstrekte opdracht waarbij gedacht kan worden aan:
 - i) Opdrachten in het kader van veiligheid en gezondheid (arbeidsomstandigheden)
 - ii) Opstellen en uitvoeren veranderingsprogramma op het vlak van veiligheidscultuur
 - iii) Opstellen en uitvoeren programma op het vlak van duurzame inzetbaarheid van medewerkers
 - iv) Ondersteuning bij bedrijfskundige / organisatorische vraagstukken.
- b) Klant heeft een abonnement op de Easy Safety Tools van ZEGT, en verzamelt hiermee gegevens in zijn organisatie.
- c) Opbouwen van een database met het hoger doel om:
 - i) Analyses uit te kunnen voeren op bedrijfsniveau (geanonimiseerd).
 - ii) Analyses te kunnen uitvoeren op brancheniveau (geanonimiseerd).
 - iii) Analyses te kunnen uitvoeren op landelijk niveau (geanonimiseerd).

5 Juistheid van de gegevens

- a) Gegevens worden in het kader van een opdracht dan wel in geval van gebruik van / een abonnement op de Easy Safety Tools, verstrekt door de opdrachtgever / werkgever, dan wel door de medewerkers, namens / in opdracht van de opdrachtgever / werkgever die de medewerkers vraagt om op vrijwillige basis, input te leveren / gegevens te verstrekken.
- b) De opdrachtgever / werkgever dan wel de medewerkers van die opdrachtgever / werkgever, is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.

6 Bewaartermijn van de gegevens

- a) Gegevens (geanonimiseerd) worden conform de doelen “oneindig” lang bewaard in de meta-database.
- b) Alle persoonsgegevens in andere documenten of data-dragers worden na beëindiging van de opdracht verwijderd.

7 Verantwoordelijkheid tot naleving

- a) Er wordt een register van verwerkingsactiviteiten bijgehouden (voorbeeld opgenomen in bijlage 2).
- b) ZEGT is volgens de AVG niet gehouden tot het aanstellen van een functionaris voor gegevensbescherming.
 - i) Er worden geen individuen gevolgd.
 - ii) Er worden geen bijzondere gegevens verzameld.
 - iii) Desondanks heeft ZEGT een contractuele overeenkomst met Apprize ter ondersteuning van ZEGT in deze.
- c) ZEGT voert geen risicovolle verwerkingsactiviteiten uit.
- d) ZEGT houdt bij het verwerken van gegevens rekening met het principe van privacy en houdt hier rekening mee bij het inrichten van de verwerkingssystemen.

- e) ZEGT treft passende beveiligingsmaatregelen met het oog op de bescherming van persoonsgegevens.
- f) ZEGT maakt afspraken met personen die betrokken zijn bij de verwerking van de gegevens.
- g) ZEGT zal te allen tijde medewerking verlenen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.
- h) ZEGT respecteert de rechten van opdrachtgever / werkgever / klant (zie bijlage 3) en geeft hier invulling aan middels:
 - i) Technische beveiliging van persoonsgegevens.
 - i) Organisatorische beveiliging van persoonsgegevens.
 - ii) Persoonlijke beveiliging van persoonsgegevens.
 - (1) Personen die werken binnen- en voor ZEGT zijn gehouden aan het strikt vertrouwelijk omgaan met de gegevens.
 - (2) ZEGT staat garant voor de integriteit van bedoelde personen.
 - iii) De bescherming van de rechten van de individuele medewerker ligt niet bij ZEGT maar bij desbetreffende werkgever.

8 Datalekken en melden

ZEGT doet er alles aan om datalekken te voorkomen. Mochten datalekken zich toch voordoen, zullen deze waar nodig gemeld worden (zie bijlage 4) en zal elk incident opgenomen worden in een register.

Bijlage 1 Te verstrekken informatie aan opdrachtgever / werkgever

1 Contact gegevens:

ZEGT

dhr. PTW Wolters
06 14633335
pwolters@zegt.info

dhr. FHM Heijkers
06 13539381
fheijkers@zegt.info

2 Doelen verwerken persoonsgegevens

- a. Uitvoeren van de aan ZEGT door werkgever verstrekte opdracht waarbij gedacht kan worden aan:
 - i. Opstellen van een (verdiepende) Risico -inventarisatie en -evaluatie
 - ii. Opstellen en uitvoeren veranderingsprogramma op het vlak van veiligheidscultuur
 - iii. Opstellen en uitvoeren programma op het vlak van duurzame inzetbaarheid van medewerkers
 - iv. Ondersteuning bij bedrijfskundige / organisatorische vraagstukken.
- b. Opbouwen van een database met het hoger doel om:
 - i. Analyses uit te kunnen voeren op bedrijfsniveau (geanonimiseerd)
 - ii. Analyses te kunnen uitvoeren op brancheniveau (geanonimiseerd)
 - iii. Analyses te kunnen uitvoeren op landelijk niveau (geanonimiseerd)

3 Grondslag van verwerking

- a. Opdracht van de werkgever / opdrachtgever
- b. Opdrachtgever / werkgever / klant neemt abonnement op de Easy Safety Tools
 - i. het verzamelen van gegevens via de Easy Safety Tools vindt de grondslag voor verwerking in:
 1. Arbowet
 2. Eisen in de VCA normering
 3. Zorgplicht van de werkgever jegens de werknemers volgens nederlands recht.
- c. In belang van bedrijf, branche, BV Nederland, kunnen uitvoeren van (trend)analyses
 - i. hierbij worden geen (combinaties van) persoonsgegevens verstrekt die herleidbaar zouden kunnen zijn naar een persoon.

4 Ontvangers van de gegevens

- a. Opdrachtgever
- b. Brancheorganisaties, NL instituten zoals de I-SZW (geanonimiseerd)

5 Bewaartermijn is in principe "oneindig" door opname in de meta-databank

6 Toestemming

- a. De opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de toestemming tot het verwerken van gegevens in te trekken

7 Klacht

- a. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht een klacht in te dienen m.b.t. het verwerken van de gegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens

8 **Noodzaak** van gegevensverstrekking

- a. Het verstrekken van gegevens is noodzakelijk voor het kunnen uitvoeren van de opdracht, verstrekt door de werkgever / opdrachtgever.
- b. Werkgever gaat daarmee automatisch akkoord met het opslaan van de gegevens in een meta-databank in de wetenschap dat bij gebruik van deze gegevens voor analyse, deze strikt geanonimiseerd worden.
- c. De noodzaak zit mede in het feit dat de opdrachtgever / werkgever gehouden is aan de wet, regelgeving en eisen zoals onder meer gesteld in het nederlandse recht, de Arbowet en de VCA eisen.

9 **Toegang**

- a. Opdrachtgever / werkgever heeft te allen tijde toegang tot de verstrekte gegevens
- b. ZEGT verstrekt geen gegevens aan de individuele medewerker van de opdrachtgever / werkgever. Deze dient zich tot de werkgever te richten.

Bijlage 2 Register van verwerkingsactiviteiten

Het register van verwerkingsactiviteiten wordt vormgegeven in een spreadsheet waarin de volgende kolommen zijn opgenomen:

Eindverantwoordelijken

Onderliggend contract (naam / nummer)

De verwerkingsdoeleinden

De juridische grondslag (naam / nummer door opdrachtgever getekende offerte)

Categorie betrokkenen (aanvrager en medewerker)

Categorie persoonsgegevens (voor de hand liggende gegevens i.e. geen bijzondere categorieën gegevens)

Bewaartermijn (oneindig)

Technische beveiligingsmaatregelen

Organisatorische beveiligingsmaatregelen

Bijlage 3 Rechten van de opdrachtgever / klant

Opdrachtgever / klant heeft recht op:

- 1) Transparante informatie en duidelijke communicatie over de persoonsgegevens die verzameld worden
- 2) Inzage in de persoonsgegevens; welke, aan wie verstrekt voor verwerking, door wie verwerkt en onder welke voorwaarden
- 3) Rectificatie in het geval van onjuiste persoonsgegevens
- 4) Beperking van de verwerking, bijvoorbeeld in het geval van onrechtmatigheid, onjuiste gegevens of wanneer gegevens niet meer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden
- 5) Vergetelheid; dit betekent dat de verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens (op verzoek van de opdrachtgever / klant) verwijdert
- 6) Overdraagbaarheid van gegevens; dit wil zeggen dat de verwerkingsverantwoordelijke deze op verzoek kan overdragen aan of delen met een andere partij
- 7) Bezwaar tegen gebruik van persoonsgegevens, wanneer deze worden gebruikt voor alleen geautomatiseerde verwerking (profilering) waaraan voor de betrokkene rechtsgevolgen zijn verbonden
- 8) Kennisgeving aan de ontvanger als betrokkene vraagt om rectificatie, beperking of vergetelheid.

Bijlage 4 Melden van datalek

In geval dat er mogelijk sprake is van een datalek worden de volgende stappen doorlopen:

1. Is de AVG en daarmee de meldplicht datalekken van toepassing?
2. Is er sprake van een datalek of beveiligingsincident. Registratie van inbreuken op de privacy worden altijd geregistreerd.
3. Als een inbreuk heeft plaatsgevonden en er sprake is van (een aanzienlijke kans op) nadelige gevolgen voor betrokkene(n), wordt een melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens (via het formulier op de website van de AP)
4. Als een inbreuk heeft plaatsgevonden en deze waarschijnlijk risicovol is voor de rechten en vrijheden van opdrachtgever / klant, wordt de betrokkene direct op de hoogte gesteld van de inbreuk.